

Allgemeine Geschäftsbedingungen SOCAR Card für Privatkunden

1. Gegenstand

Die SOCAR Card für Privatkunden wird durch das SOCAR Card Center im Namen und Auftrag der SOCAR Energy Switzerland GmbH herausgegeben. Gegenstand ist die Versorgung des Fahrzeugparks des Kunden mit Strom sowie weiteren Tankstellenprodukten. Die Belieferung des Kunden erfolgt durch die an das SOCAR Card System angeschlossenen Akzeptanzstellen in der Schweiz und in Europa gegen Vorlage der SOCAR Card. Mit der Verwendung der SOCAR Card weist sich der Karteninhaber gegenüber der an das SOCAR Card System angeschlossenen Akzeptanzstelle in der Schweiz und in Europa als direkter Stellvertreter gemäss Art. 32 OR der SOCAR Energy Switzerland GmbH aus.

2. Konditionen und Preise

Die im Punkt 1 genannten Produkte und Dienstleistungen werden dem Kunden zu den im Lieferland gültigen Abgabepreisen (inkl. MWST) in der Landeswährung zu den mit ihm vereinbarten Konditionen laut «Konditionenliste SOCAR Card für Privatkunden» durch das SOCAR Card Center im Namen und Auftrag der SOCAR Energy Switzerland GmbH in Rechnung gestellt. Der Kunde wird über jede Konditionsänderung schriftlich informiert. Vereinbarungen gemäss der «Konditionenliste SOCAR Card für Privatkunden» gelten an allen an das SOCAR Card System angeschlossenen Akzeptanzstellen in der Schweiz und in Europa. Der Kunde ist verpflichtet bei der Nutzung der SOCAR Card im Netzverbund unserer Netzwerkpartner, die jeweils gültigen Endkundenpreise in deren App zu prüfen.

3. Fakturierung

Die Fakturierung von allen in Punkt 1 genannten Produkten und Dienstleistungen erfolgt einschliesslich Steuern und aller Abgaben des Lieferlandes. Für Kunden, welche die Option MWST-Abrechnung gewählt haben, wird die Mehrwertsteuer gesondert ausgewiesen. Die Rechnungslegung erfolgt gemäss dem in der «Konditionenliste SOCAR Card für Privatkunden» festgelegten Intervall, jedoch zumindest einmal monatlich. Reklamationen bezüglich der Richtigkeit der Rechnungstellung haben innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich an das SOCAR Card Center zu erfolgen, ansonsten gilt die Rechnung als akzeptiert. SOCAR ist für nachträgliche Rechnungskopien berechtigt, eine Gebühr zu verlangen.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind entsprechend der auf den Fakturen angegebenen Fälligkeit ohne Abzug zahlbar. SOCAR ist berechtigt, bei verspäteter Zahlung durch den Kunden nebst Verzugszinsen auch pauschale Mahngebühren und/oder Inkassokosten zu berechnen. SOCAR ist bei Einzahlung am Postschalter berechtigt, die entstandenen Gebühren weiter zu verlangen. Der Kunde kann keine Ansprüche gegenverrechnen. Änderungen der Bankverbindung sind SOCAR zeitgerecht mitzuteilen. SOCAR ist berechtigt, das Abrechnungssystem zu ändern. SOCAR behält sich vor, bei Nichteinhaltung der Zahlungsverpflichtungen oder Überschreitung des Kreditrahmens die Karten ohne Vorankündigung sofort zu sperren. SOCAR teilt auf Anfrage den gewährten Kreditrahmen für das SOCAR Card Geschäft dem Kunden mit. Das Eigentum der von SOCAR und deren Partnergesellschaften gelieferten Waren geht erst nach vollständiger Bezahlung sämtlicher Forderungen auf den Kunden über. SOCAR ist bei ungenügender Deckung im Lastschriftverfahren oder bei Debit Direct berechtigt, eine Gebühr zu verlangen.

5. Sicherheiten

SOCAR kann die Beibringung von Sicherheiten verlangen. SOCAR ist berechtigt, für den jeweiligen Liefermonat eine Abschlagszahlung festzusetzen. Der Kunde wird über jede Änderung schriftlich von SOCAR informiert.

6. Verwendung, Missbrauch, Verlust oder Diebstahl

Der Kunde hat die SOCAR Card zum Schutz vor Diebstahl oder sonstigem Verlust sorgfältig zu verwahren. Die SOCAR Card bleibt Eigentum des Herausgebers. Für den Bezug von Strom an den vorgesehenen Akzeptanzstellen wird der RFID Chip der Karte verwendet. Karten mit weiteren Bezugsmöglichkeiten sind mit einem PIN Code ausgestattet, dieser kann nur auf SOCAR Tankstellen und nicht für den Bezug von Strom verwendet werden. Für die Geheimhaltung des PIN-Codes ist der Kunde verantwortlich.

SOCAR behält sich das Recht vor, die Kartenverarbeitung aus technischen Gründen zeitweilig zu unterbrechen, zu verschieben oder einzustellen. Bei Ausfall des zentralen Computers ist SOCAR berechtigt, den Umfang der Belieferung oder Dienstleistung einzuschränken. Vom Kunden unterschriebene Belege bzw. durch Eingabe des PIN-Codes bestätigte Transaktionen gelten als akzeptiert und werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die auf den Namen des Fahrers lautenden SOCAR Cards dürfen nur von dieser Person verwendet werden. Geht eine SOCAR Card verloren, so ist dies dem SOCAR Card Center unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Nach Eingang der schriftlichen Verlustmeldung im SOCAR Card Center endet die Haftung des Kunden für Missbrauch der verlorenen oder sonst abhandengekommenen SOCAR Card. Haftungsausschluss für SOCAR besteht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Kunden (z. B. Aufbewahrung des PIN-Codes zusammen mit der SOCAR Card).

SOCAR ist berechtigt, bei Verdacht auf unverhältnismässige Verwendung von Karten (z. B. Mehrfachverwendung und andere Vorgänge, welche deutlich von normaler Kartenverwendung abweichen), diese ohne vorherige Rücksprache mit

dem Kunden für weitere Bezüge zu sperren. Entsprechende Transaktions-Höchstgrenzen pro Tag, Woche und Monat sind im EDV-System definiert. SOCAR ist berechtigt, bei begründetem Verdacht auf Kartenmissbrauch die betroffene Karte bzw. die betroffenen Karten ohne vorherige Rücksprache mit den Kunden für weitere Bezüge zu sperren oder die im EDV-System definierten Transaktions-Höchstgrenzen zu verändern.

7. Gültigkeit der SOCAR Card

Die Gültigkeit der Karte endet mit dem auf der Karte geprägten Ablaufdatum. SOCAR stellt dem Kunden automatisch für alle aktiven Karten zeitgerecht vor Ablauf neue SOCAR Cards aus. Nicht mehr benötigte SOCAR Cards sind vom Kunden entwertet an das SOCAR Card Center zurückzusenden. Zu diesem Zweck ist die Karte durch einen Schnitt in den Magnetstreifen zu entwerten. Nach durch SOCAR veranlassten Austauschaktionen und bei abgelaufener Gültigkeit sind die betreffenden SOCAR Cards vom Kunden zu vernichten.

8. Rückforderung der SOCAR Card

Bei Verstoss gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist SOCAR berechtigt, sämtliche SOCAR Cards zu sperren, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen und/oder die sofortige Rückgabe der SOCAR Cards zu verlangen. In diesem Falle werden sämtliche ausstehenden Forderungen sofort fällig.

9. Datenschutz

Mit der Unterzeichnung des Kartenantrages ist dem Kunden bekannt und willigt er ein, dass

- SOCAR und/oder das SOCAR Card Center und/oder die swisscharge.ch Hotline die Daten, welche beim Ladevorgang an der Ladesäule und Bezahlung durch die SOCAR Card generiert werden, erheben, bearbeiten, speichern, nutzen und an Dritte in der Schweiz weiterleiten und dort bearbeiten, und
- SOCAR ein überwiegend berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hat, den Kunden im zu erwartenden Rahmen direkt zu bewerben, wobei er jederzeit via SOCAR Card Center und/oder swisscharge.ch Hotline widersprechen kann.

SOCAR und das SOCAR Card Center und swisscharge.ch verpflichten sich, im Rahmen der Geschäftsbeziehung das Schweizer Datenschutzgesetz als auch, wo anwendbar, die DSGVO anzuwenden.

Der Kunde ist verpflichtet, das SOCAR Card Center und die swisscharge.ch Hotline

- umgehend schriftlich zu informieren, wenn sich der Name, Adresse oder die Form der Firma ändert. Bis zur Bekanntgabe solcher Änderungen gelten Mitteilungen unter den bisherigen Angaben als zugestellt. Bei Einzelfirmen wird der Firmenname nur als Zusatz geführt.
- zu kontaktieren, wenn er Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten hat, einer Verarbeitung der Daten zu widersprechen bzw. einer erteilten Einwilligung zu widerrufen.

Der Kunde mit Wohnsitz in der EU hat zusätzlich ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Datenschutzbehörde seines Wohnlandes.

10. Verschiedenes

Anpassungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Benutzung der SOCAR Card, Anpassungen der «Konditionenliste SOCAR Card für Privatkunden» an veränderte Kosten- und Marktverhältnisse sowie Anpassungen bezüglich der Höhe allfälliger Sicherheitsleistungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die dem Kunden im Voraus mitgeteilten Änderungen gelten als genehmigt, sofern dieser nicht innert Monatsfrist ab Datum der Mitteilung seine Karte(n) an SOCAR retourniert. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen gelten nur, sofern sie schriftlich fixiert sind. Die SOCAR Card Vereinbarung unterliegt schweizerischem Recht. **Für allfällige Streitigkeiten sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte in Zürich zuständig, soweit zulässig das Handelsgericht des Kantons Zürich.**

11. Salvatorische Klausel

Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

12. Vertragsdauer

Die Gültigkeit der SOCAR Card Vereinbarung beginnt mit der Zustellung der SOCAR Card(s) und läuft auf unbestimmte Zeit. Die Vereinbarung kann von jeder der Parteien jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden. Die zu diesem Zeitpunkt noch nicht fakturierten Leistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

SOCAR Energy Switzerland GmbH, Nüscherstrasse 24, Postfach, 8021 Zürich

swisscharge.ch AG, Tellstrasse 4, 9200 Gossau
info@swisscharge.ch, Tel. +41 71 388 11 50

SOCAR Card Center St.Gallen, St. Leonhardstrasse 39, 9001 St.Gallen
info@socarcard.ch, Tel. +41 71 220 84 84

Stand: April 2021